

### **TeleZeker**

#### Algemene Voorwaarden

1. **BEGRIPSOMSCHRIJVING**
  - 1.1. **Dienstverlener**

ProAssist Nederland B.V. (hierna: “Dienstverlener”)  
Lingewei 1, 4004 LK Tiel.  
Tel: 0344 – 63 63 59.  
e-mail: [verzekering@proassist.nl](mailto:verzekering@proassist.nl).
  - 1.2. **Service klant**

Koper van een Mobiele telefoon bij de Telecombinatie die premie betaalt en als Service klant is geaccepteerd en geregistreerd door de Dienstverlener.
  - 1.3. **Verzekeringnemer**

ProAssist Nederland B.V. (hierna: “ProAssist”)  
Lingewei 1, 4004 LK Tiel
  - 1.4. **Gebeurtenis**

Elk voorval dat de Service klant recht geeft om gebruik te maken van TeleZeker binnen de bepalingen van dit servicecontract.
  - 1.5. **Mobiele telefoon**

De bij de Dienstverlener op basis van haar unieke Imei nummer geregistreeerde Mobiele telefoon die met een batterij en simkaart is uitgerust, alsmede gelijktijdig gekochte accessoires, echter exclusief in- en uitbouwkosten van zogenaamde „car kits”.
  - 1.6. **Leentelefoon**

Een pvc-box met daarin een gelijkwaardige Mobiele telefoon met bijbehorende voorwaarden en accessoires als een (auto-) acculader en een earset.
  - 1.7. **Aanschafwaarde**

Onder Aanschafwaarde wordt verstaan de reguliere consumenten verkoopwaarde van een Mobiele telefoon op het moment van aanschaf, inclusief bijgehorende accessoires, hierbij niet mee gerekend kortingen als gevolg van het afsluiten van een abonnement of andere speciale aanbiedingen.
  - 1.8. **Vervangende telefoon**

Een Mobiele telefoon die door de Verzekeraar in een Telecombinatie filiaal naar keuze wordt uitgekeerd ter vervanging van een niet reparabele Mobiele telefoon of in geval van diefstal welke recht geeft op uitkering binnen de bepalingen van deze overeenkomst. Een Vervangende telefoon is in eerste instantie identiek aan de Mobiele telefoon (met uitzondering van kleur). Indien een identieke Mobiele telefoon voor Dienstverlener niet meer verkrijgbaar is zal de Service klant ter vervanging een Mobiele telefoon krijgen die in functie en kwaliteit gelijkwaardig is aan de Mobiele telefoon welke is geregistreerd bij de Dienstverlener. Een Vervangende telefoon is altijd nieuw of „als” nieuw.
  - 1.9. **Verzekeraar**

Taurus Insurance Ltd., Strand Towers Floor 1  
36 The Strand, Sliema, Malta  
Registratienummer C43335
2. **SERVICECONTRACT**
  - 2.1. **De dekking vangt aan op het moment dat de klant van Telecombinatie, uiterlijk binnen 14 dagen na aankoop van de Mobiele telefoon:**
    - het registratieformulier ondertekend heeft,
    - zich aan Telecombinatie heeft geïdentificeerd door middel van een geldig identiteitsbewijs,
    - geaccepteerd en geregistreerd is als Service klant door de Dienstverlener.
    - uitzondering hierop is het gestelde in artikel 10.1 en 10.2.
  - 2.2. **De contractsduur voor de Service klant is minimaal één kwartaal en eindigt, met inachtneming van het gestelde in artikel 10.4:**
    - aan het einde het kwartaal waarin de Service klant dit servicecontract schriftelijk heeft opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
  - 2.3. **Na afloop van elk kwartaal wordt de contractsduur stilzwijgend verlengd, steeds voor periodes van een kwartaal. De maximale looptijd van dit servicecontract bedraagt vijf jaar.**

- 2.4 Verzekeraar is gerechtigd het servicecontract per direct te beëindigen, echter niet zonder gegronde redenen.
- 2.5 Verzekeraar en Verzekeringnemer zijn gerechtigd zonder opgave van redenen de Service klant het servicecontract op te zeggen per eerstkomende premieervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 3 TERRITORIAAL BEDING  
De service is van kracht in geheel Europa.
- 4 DEKKINGSOMSCHRIJVING
- 4.1 **Pakket TeleZeker Basis**
- 4.1.1 Vergoed worden de reparatiekosten ten gevolge van een ontwerpfout, constructie-, materiaal-, of gietfout, dan wel bewerking- of montagefout aan de Mobiele telefoon.
- 4.1.2 Vergoed wordt de schade als gevolg van een plotseling van buitenaf op de Mobiele telefoon inwerkende gebeurtenis met als gevolg val-, stoot- en/of vochtschade.
- 4.1.3 Vergoed wordt de schade ontstaan door het onbruikbaar raken van accessoires als gevolg van het feit dat een Vervangende telefoon van hetzelfde merk en type als de Mobiele telefoon van de Service klant definitief niet meer leverbaar is en in overleg met de Service klant een andere Mobiele telefoon wordt verstrekt. De in- en uitbouwkosten van de zogenoemde „Car kits“ hieronder nadrukkelijk niet te verstaan.
- 4.1.4 De maximale aansprakelijkheid voor de in artikel 4.1.1 t/m 4.1.3 bedoelde vergoedingen tezamen bedraagt € 250,- indien de Aanschafwaarde van de Mobiele telefoon onder de € 250,- is; bedraagt € 500,- indien de Aanschafwaarde van de Mobiele telefoon tussen de € 250,- en de € 500,- is; Deze bedragen zijn inclusief BTW.
- 4.2 **Pakket TeleZeker Plus**
- 4.2.1 Vergoed worden de reparatiekosten ten gevolge van een ontwerpfout, constructie-, materiaal-, of gietfout, dan wel bewerking- of montagefout aan de Mobiele telefoon.
- 4.2.2 Vergoed wordt de schade als gevolg van een plotseling van buitenaf op de Mobiele telefoon inwerkende gebeurtenis met als gevolg val-, stoot- en/of vochtschade.
- 4.2.3 Vergoed wordt de schade als gevolg van diefstal uit een deugdelijk afgesloten ruimte die niet vrij toegankelijk is voor het publiek, vergezeld van aanwijsbare sporen van braak en beroving gepaard gaande met geweld of onder bedreiging van geweld.
- 4.2.4 Vergoed wordt de schade ontstaan door het onbruikbaar raken van accessoires als gevolg van het feit dat een Vervangende telefoon van hetzelfde merk en type als de Mobiele telefoon van de Service klant definitief niet meer leverbaar is en in overleg met de Service klant een andere Mobiele telefoon wordt verstrekt. De in- en uitbouwkosten van de zogenoemde „Car kits“ hieronder nadrukkelijk niet te verstaan.
- 4.2.5 De maximale aansprakelijkheid voor de in artikel 4.1.1 t/m 4.1.4 bedoelde vergoedingen tezamen bedraagt € 250,- indien de Aanschafwaarde van de Mobiele telefoon onder de € 250,- is; bedraagt € 500,- indien de Aanschafwaarde van de Mobiele telefoon tussen de € 250,- en de € 500,- is en bedraagt € 1000,- indien de Aanschafwaarde van de Mobiele telefoon boven de € 500,- is; Deze bedragen zijn inclusief BTW.
- 4.2.6 Vergoed worden de gesprekskosten vanaf het moment van schade, ontstaan door aantoonbaar misbruik van anderen dan de Service klant, tot maximaal € 1.500,- (incl. BTW) per gebeurtenis. Vergoed wordt een maximale periode van 48 uur vóór melding van diefstal van de Mobiele telefoon aan de operator met het verzoek om blokkade, op voorwaarde dat in de gestolen Mobiele telefoon het simkaart- en bijbehorend telefoonnummer bij Verzekeraar bekend is en voldaan is aan het bepaalde in artikel 7.7.1.
5. EIGEN RISICO en WIJZIGINGEN
- 5.1 **Pakket TeleZeker Basis**  
Het eigen risico bedraagt € 15,- (incl. BTW) indien de aanschafwaarde van uw Mobiele telefoon onder de € 250,- is en bedraagt € 25,- (incl. BTW) indien de aanschafwaarde van uw Mobiele telefoon onder de € 500,- is. Dit geldt per gebeurtenis en dient door de Service klant contant voldaan te worden bij ontvangst van de gerepareerde Mobiele telefoon dan wel bij het ontvangst van een Vervangende telefoon.
- Pakket TeleZeker Plus**  
Het eigen risico bedraagt € 25,- (incl. BTW) indien de aanschafwaarde van uw Mobiele telefoon onder de € 250,- is, bedraagt € 35,- (incl. BTW) indien de aanschafwaarde van uw Mobiele telefoon onder de € 500,- en bedraagt € 40,- (incl. BTW) indien de aanschafwaarde van uw Mobiele telefoon boven de € 500,- ligt. Dit geldt per gebeurtenis en dient door de Service klant

contant voldaan te worden bij ontvangst van de gerepareerde Mobiele telefoon dan wel bij het ontvangst van een Vervangende telefoon.

- 5.2 Service klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aan Dienstverlener doorgeven van wijzigingen van de gegevens op basis waarvan dit servicecontract tot stand is gekomen. Dit betreft adres- en bankgegevens van de Service klant alsmede veranderingen aangaande de Mobiele telefoon.
- 5.3 Wijziging van Mobiele telefoon is alleen dan mogelijk indien het een nieuwe Mobiele telefoon betreft en de wijziging binnen 30 dagen na aanschaf wordt aangemeld. Verzekeraar behoudt zich het recht voor het aankoopbewijs van de nieuwe telefoon op te vragen.

## 6. UITSLUITINGEN

Niet gedekt is schade die het gevolg is van:

- 6.1 Verlies, vermissing en zakkenrollen.
- 6.2 Defecten ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van de Mobiele telefoon en/of accessoires.
- 6.3 Bewerking, reparatie en/of reiniging door de Service klant en/of door een niet door de fabrikant erkend reparatiebedrijf.
- 6.4 Corrosie, oxidatie, batterijlekkage en enig ander geleidelijk inwerkend defect.
- 6.5 Krassen, schrammen of deuken welke de normale gebruiksmogelijkheden niet beïnvloeden.
- 6.6 Experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving en/of ander gebruik dan waarvoor de Mobiele telefoon is bestemd, als ook het nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud.
- 6.7 Opzet door de Service klant, alsmede schade met goedvinden van de Service klant toegebracht.
- 6.8 Verbeurdverklaring of inbeslagneming, respectievelijk schade welke plaats heeft gedurende de tijd dat de Mobiele telefoon in beslag is genomen of op last van een overheid of instantie te haren behoeve wordt gerekwireerd of gebruikt.
- 6.9 Oorlog, oorlogsgeweld, oorlogstuig, gewapende internationale actie, burgeroorlog, opstand, oproer of onlusten.
- 6.10 Atoomkernreacties, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen.
- 6.11 Schade ontstaan gedurende de periode van in huur of pand geven dan wel in bruikleen afstaan van de Mobiele telefoon aan anderen dan personen binnen het eigen bedrijf of dan inwonende gezinsleden.
- 6.12 Schade aan batterijen, accu's en programmatuur ontstaan door gebruik daarvan en/of slijtage en/of geleidelijke achteruitgang.
- 6.13 Diefstal van de Mobiele telefoon uit een voertuig in het geval dat de Mobiele telefoon zich bevond op een van buitenaf zichtbare plaats in het voertuig.
- 6.14 Diefstal van de Mobiele telefoon als zich op het moment van diefstal in de Mobiele telefoon niet de simkaart bevindt met het bij Dienstverlener geregistreerde Mobiele telefoonnummer.
- 6.15 Materiële en/of immateriële gevolgschade, tenzij deze schade expliciet onder de dekking valt zoals is omschreven in artikel 4 van de algemene voorwaarden.
- 6.16 Defecten veroorzaakt door de installatie van illegaal verkregen software.

## 7. SCHADEREGELING

- 7.1 Schadevergoeding vindt uitsluitend plaats in natura, behoudens in geval van misbruik als omschreven in het artikel 4.2.6.
- 7.2 In geval van schade of defect, zoals beschreven in de artikelen 4.1.1 t/m 4.1.2 zal de Dienstverlener zorg dragen voor de reparatie van de Mobiele telefoon. Gedurende de reparatieperiode heeft de Service klant recht op een Leentelefoon. Deze Leentelefoon zal door Dienstverlener worden verstrekt zoals is beschreven in artikel 8.1. Indien de mobiele telefoon van Service klant niet reparabel blijkt dan ontvangt Service klant een Vervangende telefoon zoals omschreven in artikel 1.8.
- 7.3 In geval van diefstal, zoals is beschreven in artikel 4.2.3. ontvangt de Service klant een Vervangende telefoon, zoals is beschreven in artikel 8.2 en 1.8.
- 7.4 Zodra tot levering van een Vervangende telefoon wordt overgegaan zal het eigendom van de oorspronkelijke Mobiele telefoon aan Verzekeraar worden overgedragen.
- 7.5 Verzekeraar heeft, in geval er over wordt gegaan tot schadevergoeding, het recht van Service klant te verlangen dat de eventuele vorderingen die terzake van de schade toebrengeende gebeurtenis op anderen bestaan, aan Verzekeraar worden gecedeerd.
- 7.6 In geval van diefstal dient de Service klant de Dienstverlener het originele exemplaar te doen toekomen van het proces-verbaal, waarna de Dienstverlener de schade dezelfde of uiterlijk de eerstvolgende werkdag zal afhandelen. Verzekeraar heeft het recht om in geval van diefstal met braakschade aanvullend bewijsmateriaal te vorderen in de vorm van een originele reparatienota

of een onafhankelijk expertiserapport.

7.7 Service klant is verplicht:

- 7.7.1 In geval van diefstal, vermissing of beschadiging van de Mobiele telefoon de Dienstverlener direct via het servicenummer 0344 – 63 63 59 (dan wel een nader door de Dienstverlener kenbaar gemaakt servicenummer) in kennis te stellen.
- 7.7.2 In geval van diefstal hiervan zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie, in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking. Na ontvangst van het proces-verbaal dient de Service klant de Dienstverlener omgaand een exemplaar van dit proces-verbaal te doen toekomen.
- 7.7.3 Dienstverlener:
  - elke inlichting omtrent de gebeurtenis te verschaffen.
  - de mogelijkheid te geven de schade te onderzoeken en vast te stellen voordat tot vervanging wordt overgegaan.
  - alle door of namens Dienstverlener gegeven aanwijzingen op te volgen en zich te onthouden van al hetgeen de belangen van Dienstverlener en/of Verzekeraar kan schaden.

8. LEEN TELEFOON SERVICE

8.1 In geval van SCHADE of DEFECT:

- 8.1.1 Indien de Service klant zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal binnen 4 uur een Leentelefoon bij de Service klant worden afgeleverd op elke gewenste locatie in de Benelux. Gelijktijdig bij deze levering dient de Service klant de defecte telefoon in te leveren bij de chauffeur van de Dienstverlener.
- 8.1.2 Indien de Service klant zich ten tijde van de schademelding buiten de Benelux doch binnen Europa bevindt, zal onder voorbehoud van de bestemmingslocatie, het tijdstip van de dag en buitenlandse feest- en gedenkdagen, binnen 48 uur een Leentelefoon worden afgeleverd. De Service klant dient de defecte telefoon na terugkomst in Nederland uiterlijk binnen 3 werkdagen per post te sturen naar de Dienstverlener.
- 8.2 In geval van DIEFSTAL:
  - 8.2.1 Indien de Service klant zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal direct nadat Dienstverlener de schade uitkering ten gunste van de Service klant heeft toegekend, een afspraak met de Service klant worden gemaakt om binnen 24 uur een Vervangende telefoon in een Telecombinatie filiaal naar keuze af te leveren.
  - 8.2.2 Indien de Service klant zich ten tijde van de schademelding buiten de Benelux doch binnen Europa bevindt en nadat de Dienstverlener de schade uitkering ten gunste van de Service klant heeft toegekend, zal onder voorbehoud van de bestemmingslocatie, het tijdstip van de dag en buitenlandse feest- en gedenkdagen, binnen 48 uur een Vervangende telefoon worden afgeleverd.
  - 8.2.3 Uitsluitel omtrent de toekenning van de diefstal schade zal binnen 24 uur ná ontvangst van het proces verbaal door de Dienstverlener worden gedaan. Indien de schademelding door de Dienstverlener wordt goedgekeurd zal de Dienstverlener contact met de klant opnemen, een afspraak maken en een Vervangende Telefoon bij de Service klant op locatie afleveren.
- 8.3 Gedurende de periode dat de Leentelefoon in bruikleen is bij de Service klant geniet de Leentelefoon de voorwaarden overeenkomstig met dit servicecontract. Service klant is aansprakelijk voor schade aan de Leentelefoon die is uitgesloten in dit servicecontract.

9. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

- 9.1 Noch Telecombinatie noch de Dienstverlener is aansprakelijk voor schade ontstaan door niet tijdige levering van een Leentelefoon of een Vervangende telefoon als gevolg van overmacht.
- 9.2 Onder overmacht in de zin van dit servicecontract wordt in ieder geval verstaan:
  - extreme weer- en verkeersomstandigheden die onverantwoorde risico's met zich meebrengen voor deelname aan het verkeer;
  - oorlog, oorlogsgeweld, andere omstandigheden zoals genoemd in art. 6.9 en 6.10.
- 9.3 Indien door overmacht een Leentelefoon of Vervangende telefoon niet kan worden geleverd wordt nakoming van de verplichtingen aan de zijde van zowel Telecombinatie als de Dienstverlener opgeschort voor de duur van de overmacht.

10. BETALING VAN DE PREMIE

- 10.1 Premie zal op kwartaalbasis vooraf door de Dienstverlener via automatisch incasso geïncasseerd worden. Indien de eerste premiebetaling (inclusief eenmalige poliskosten) niet binnen 30 dagen na aanvang van dit servicecontract van de opgegeven rekening is afgeschreven, beschouwt

Dienstverlener dit servicecontract als niet tot stand gekomen. Controle hierop ligt bij de Service klant. Deze dient uiterlijk op de 30e dag na ingangdatum van dit servicecontract zelf bij Dienstverlener te reclameren.

10.2 Indien de premie, na aanmaning door de Dienstverlener, niet tijdig wordt voldaan, komt de dekking met onmiddellijke ingang te vervallen en is dit servicecontract beëindigd, onverminderd het recht van de Dienstverlener genoemd in artikel 10.4.

10.3 Indien de Service klant niet akkoord gaat met de uit hoofde van de machtiging verrichte afschrijving moet hij/zij binnen 56 dagen en bedrijven binnen 5 werkdagen na debitering aan de bank opdracht geven tot terugbetaling. Gedurende deze periode door de Dienstverlener gemaakte kosten dienen door de Service klant te worden voldaan.

10.4 Na beëindiging van dit servicecontract blijft de premie verschuldigd over het lopende kwartaal. Reeds voor het lopende kwartaal betaalde premie wordt niet gerestitueerd.

## 11 GESCHILLEN

11.1 De Dienstverlener en de Verzekeraar zullen al het mogelijke doen om u van een perfecte, professionele en betrouwbare service te voorzien. Indien u een klacht heeft over deze service staan onze medewerkers voor u klaar om deze te verhelpen. U kunt uw klacht telefonisch melden of schriftelijk naar onderstaand adres of per e-mail aan [verzekering@proassist.nl](mailto:verzekering@proassist.nl). Adres: ProAssist Nederland B.V., Afdeling Klantenservice, Lingewei 1, 4004 LK, Tiel.

11.2 De Dienstverlener zal binnen 10 werkdagen formeel op uw klacht reageren.

11.3 Indien u zich onverhoopt niet kunt vinden in de reactie van de Dienstverlener kunt u uw klacht richten tot Taurus Insurance Ltd. Voor het adres verwijzen wij u naar het artikel 1.9. van deze Voorwaarden.

11.4 Indien ook de Verzekeraar u geen bevredigende oplossing biedt en uw klacht staat in relatie tot dit servicecontract kunt u zich wenden tot de klachtenmanager van de Malta Financial Services Authorities die toezicht houdt op de Verzekeraar. Deze behandelt klachten van particulieren aangaande financiële diensten verleent in of vanuit Malta. Adres: Consumer Complaints Manager Malta Financial Services Authorities, Notabile Road, Attard BKR 14, Malta. Tel: 00-35621441188, e-mail: [consumerinfo@mfsa.com](mailto:consumerinfo@mfsa.com). Web: [www.mfsa.com.mt/consumer](http://www.mfsa.com.mt/consumer).

11.5 Op dit servicecontract is Nederlandse recht van toepassing.

## 12 WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

12.1 De Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van groepen van verzekeringen tussentijds en bloc te wijzigen en deze verzekering hieraan aan te passen.

12.2 De Verzekeraar brengt de Service klant schriftelijk van deze wijziging op de hoogte met vermelding van de datum waarop deze wijziging ingaat. Als de wijziging een premieverhoging en/of een dekkingsbeperking betreft heeft de verzekeringnemer het recht om de verzekering schriftelijk en binnen een termijn van 30 dagen na de wijzigingsdatum op te zeggen. De verzekering eindigt in dat geval op de eerstvolgende premievervaldatum. Als de Verzekeraar binnen deze 30 dagen geen opzegging heeft ontvangen wordt de Service klant geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

## “Algemene Voorwaarden TeleZeker iPhone”

### **TeleZeker iPhone**

#### Algemene Voorwaarden

1. BEGRIPSOMSCHRIJVING
  - 1.1. Dienstverlener  
ProAssist Nederland B.V. (hierna: “Dienstverlener”)  
Lingewei 1, 4004 LK Tiel.  
Tel: 0344 – 63 63 59.  
e-mail: [verzekering@proassist.nl](mailto:verzekering@proassist.nl).
  - 1.2. Service klant  
Koper van een iPhone bij Telecombinatie die premie betaalt en als Service klant is geaccepteerd en geregistreerd door de Dienstverlener.
  - 1.3. Verzekeringnemer  
ProAssist Nederland B.V. (hierna: “ProAssist”)  
Lingewei 1, 4004 LK Tiel
  - 1.4. Gebeurtenis  
Elk voorval dat de Service klant recht geeft om gebruik te maken van TeleZeker iPhone binnen de bepalingen van dit servicecontract.
  - 1.5. Mobiele telefoon  
De iPhone, welke op basis van de unieke combinatie van het serienummer en het IMEI-nummer - zowel in het toestel als op de simkaarthouder - is geregistreerd bij de Dienstverlener, die met een batterij en simkaart is uitgerust, alsmede gelijktijdig gekochte accessoires, echter exclusief in- en uitbouwkosten van zogenaamde „car kits”.
  - 1.6. Leen iPhone  
Een pvc-box met daarin een iPhone met bijbehorende voorwaarden en accessoires als een (auto-) acculader en een earset.
  - 1.7. Vervangende telefoon  
Een Mobiele telefoon die door de Verzekeraar in een Telecombinatie filiaal naar keuze wordt uitgekeerd ter vervanging van een niet reparabele Mobiele telefoon of in geval van diefstal welke recht geeft op uitkering binnen de bepalingen van deze overeenkomst. Een Vervangende telefoon is in eerste instantie identiek aan de Mobiele telefoon (met uitzondering van kleur). Indien een identieke Mobiele telefoon voor Dienstverlener niet meer verkrijgbaar is zal de Service klant ter vervanging een Mobiele telefoon krijgen die in functie en kwaliteit gelijkwaardig is aan de Mobiele telefoon welke is geregistreerd bij de Dienstverlener. Een Vervangende telefoon is altijd nieuw of „als” nieuw.
  - 1.8. Verzekeraar  
Taurus Insurance Ltd., Strand Towers Floor 1  
36 The Strand, Sliema, Malta  
Registratienummer C43335
2. SERVICECONTRACT
  - 2.1. De dekking vangt aan op het moment dat de klant van Telecombinatie, uiterlijk binnen 7 dagen na aankoop van de Mobiele telefoon:
    - het registratieformulier ondertekend heeft,
    - zich aan Telecombinatie heeft geïdentificeerd door middel van een geldig identiteitsbewijs,
    - geaccepteerd en geregistreerd is als Service klant door de Dienstverlener.
    - uitzondering hierop is het gestelde in artikel 10.1 en 10.2.
  - 2.2. De contractsduur voor de Service klant is minimaal één kwartaal en eindigt, met inachtneming van het gestelde in artikel 10.4:
    - aan het einde het kwartaal waarin de Service klant dit servicecontract schriftelijk heeft opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
  - 2.3. Na afloop van elk kwartaal wordt de contractsduur stilzwijgend verlengd, steeds voor periodes van een kwartaal. De maximale looptijd van dit servicecontract bedraagt vijf jaar.
  - 2.4. Verzekeraar is gerechtigd het servicecontract per direct te beëindigen, echter niet zonder gegronde redenen.
  - 2.5. Verzekeraar en Verzekeringnemer zijn gerechtigd zonder opgave van redenen de Service klant het servicecontract op te zeggen per eerstkomende premieervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

- 3 TERRITORIAAL BEDING  
De service is van kracht in geheel Europa.
- 4 DEKKINGSOMSCHRIJVING
- 4.1 Pakket **TeleZeker iPhone**
- 4.1.1 Vergoed worden de reparatiekosten ten gevolge van een ontwerpfout, constructie-, materiaal-, of gietfout, dan wel bewerking- of montagefout aan de Mobiele telefoon.
- 4.1.2 Vergoed wordt de schade als gevolg van een plotseling van buitenaf op de Mobiele telefoon inwerkende gebeurtenis met als gevolg val-, stoot- en/of vochtschade.
- 4.1.3 Vergoed wordt de schade als gevolg van diefstal uit een deugdelijk afgesloten ruimte die niet vrij toegankelijk is voor het publiek, vergezeld van aanwijsbare sporen van braak en beroving gepaard gaande met geweld of onder bedreiging van geweld.
- 4.1.4 Vergoed wordt de schade ontstaan door het onbruikbaar raken van accessoires als gevolg van het feit dat een Vervangende telefoon van hetzelfde merk en type als de Mobiele telefoon van de Service klant definitief niet meer leverbaar is en in overleg met de Service klant een andere Mobiele telefoon wordt verstrekt. De in- en uitbouwkosten van de zogenoemde „Car kits“ hieronder nadrukkelijk niet te verstaan.
- 4.1.5 De maximale aansprakelijkheid voor de in artikel 4.1.1 t/m 4.1.4 bedoelde vergoedingen tezamen bedraagt € 1.000,-. Dit bedrag is inclusief BTW.
- 4.1.6 Vergoed worden de gesprekskosten vanaf het moment van schade, ontstaan door aantoonbaar misbruik van anderen dan de Service klant, tot maximaal € 1.500,= (incl. BTW) per gebeurtenis. Vergoed wordt een maximale periode van 48 uur vóór melding van diefstal van de Mobiele telefoon aan de operator met het verzoek om blokkade, op voorwaarde dat in de gestolen Mobiele telefoon het simkaart- en bijbehorend telefoonnummer bij Verzekeraar bekend is en voldaan is aan het bepaalde in artikel 7.7.1.
5. EIGEN RISICO en WIJZIGINGEN
- 5.1 Het eigen risico bedraagt € 40,= (incl. BTW) per gebeurtenis en dient door verzekerde contant voldaan te worden bij ontvangst van een gerepareerde telefoon dan wel bij de ontvangst van een Vervangende telefoon.
- 5.2 Service klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aan Dienstverlener doorgeven van wijzigingen van de gegevens op basis waarvan dit servicecontract tot stand is gekomen. Dit betreft adres- en bankgegevens van de Service klant alsmede veranderingen aangaande de Mobiele telefoon.
- 5.3 Wijziging van Mobiele telefoon is alleen dan mogelijk indien het een nieuwe Mobiele telefoon betreft en de wijziging binnen 7 dagen na aanschaf wordt aangemeld. Verzekeraar behoudt zich het recht voor het aankoopbewijs van de nieuwe telefoon op te vragen.
6. UITSLUITINGEN  
Niet gedekt is schade die het gevolg is van:
- 6.1 Verlies, vermissing en zakkenrollen.
- 6.2 Defecten ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van de Mobiele telefoon en/of accessoires.
- 6.3 Bewerking, reparatie en/of reiniging door de Service klant en/of door een niet door de fabrikant erkend reparatiebedrijf.
- 6.4 Corrosie, oxidatie, batterijlekkage en enig ander geleidelijk inwerkend defect.
- 6.5 Krassen, schrammen of deuken welke de normale gebruiksmogelijkheden niet beïnvloeden.
- 6.6 Experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving en/of ander gebruik dan waarvoor de Mobiele telefoon is bestemd, als ook het nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud.
- 6.7 Opzet door de Service klant, alsmede schade met goetvinden van de Service klant toegebracht.
- 6.8 Verbeurdverklaring of inbeslagneming, respectievelijk schade welke plaats heeft gedurende de tijd dat de Mobiele telefoon in beslag is genomen of op last van een overheid of instantie te haren behoeve wordt gerekwireerd of gebruikt.
- 6.9 Oorlog, oorlogsgeweld, oorlogstuig, gewapende internationale actie, burgeroorlog, opstand, oproer of onlusten.
- 6.10 Atoomkernreacties, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen.
- 6.11 Schade ontstaan gedurende de periode van in huur of pand geven dan wel in bruikleen afstaan van de Mobiele telefoon aan anderen dan personen binnen het eigen bedrijf of dan inwonende gezinsleden.
- 6.12 Schade aan batterijen, accu's en programmatuur ontstaan door gebruik daarvan en/of slijtage en/of geleidelijke achteruitgang.
- 6.13 Diefstal van de Mobiele telefoon uit een voertuig in het geval dat de Mobiele telefoon zich bevond op een van buitenaf zichtbare plaats in het voertuig.

- 6.14 Diefstal van de Mobiele telefoon als zich op het moment van diefstal in de Mobiele telefoon niet de simkaart bevindt met het bij Dienstverlener geregistreerde Mobiele telefoonnummer.
- 6.15 Materiële en/of immateriële gevolgschade, tenzij deze schade expliciet onder de dekking valt zoals is omschreven in artikel 4 van de algemene voorwaarden.
- 6.16 Defecten veroorzaakt door de installatie van illegaal verkregen software.
7. SCHADEREGELING
- 7.1 Schadevergoeding vindt uitsluitend plaats in natura, behoudens in geval van misbruik als omschreven in het artikel 4.1.6.
- 7.2 In geval van schade of defect, zoals beschreven in de artikelen 4.1.1 t/m 4.1.2 zal de Dienstverlener zorg dragen voor de reparatie van de iPhone. Gedurende de reparatieperiode heeft de Service klant recht op een Leen iPhone. Deze Leen iPhone zal door Dienstverlener worden verstrekt zoals is beschreven in artikel 8.1. Indien de mobiele telefoon van Service klant niet reparabel blijkt dan ontvangt Service klant een Vervangende telefoon zoals omschreven in artikel 1.7.
- 7.3 In geval van diefstal, zoals is beschreven in artikel 4.1.3. ontvangt de Service klant een Vervangende telefoon, zoals is beschreven in artikel 8.2 en 1.7.
- 7.4 Zodra tot levering van een Vervangende telefoon wordt overgegaan zal het eigendom van de oorspronkelijke Mobiele telefoon aan Verzekeraar worden overgedragen.
- 7.5 Verzekeraar heeft, in geval er over wordt gegaan tot schadevergoeding, het recht van Service klant te verlangen dat de eventuele vorderingen die terzake van de schade toebrenkende gebeurtenis op anderen bestaan, aan Verzekeraar worden gecedeerd.
- 7.6 In geval van diefstal dient de Service klant de Dienstverlener het originele exemplaar te doen toekomen van het proces-verbaal, waarna de Dienstverlener de schade dezelfde of uiterlijk de eerstvolgende werkdag zal afhandelen. Verzekeraar heeft het recht om in geval van diefstal met braakschade aanvullend bewijsmateriaal te vorderen in de vorm van een originele reparatienota of een onafhankelijk expertiserapport.
- 7.7 Service klant is verplicht:
- 7.7.1 In geval van diefstal, vermissing of beschadiging van de Mobiele telefoon de Dienstverlener direct via het servicenummer 0344 - 63 63 59 (dan wel een nader door de Dienstverlener kenbaar gemaakt servicenummer) in kennis te stellen.
- 7.7.2 In geval van diefstal hiervan zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie, in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking. Na ontvangst van het proces-verbaal dient de Service klant de Dienstverlener omgaand een exemplaar van dit proces-verbaal te doen toekomen.
- 7.7.3 Dienstverlener:
- elke inlichting omtrent de gebeurtenis te verschaffen.
  - de mogelijkheid te geven de schade te onderzoeken en vast te stellen voordat tot vervanging wordt overgegaan.
  - alle door of namens Dienstverlener gegeven aanwijzingen op te volgen en zich te onthouden van al hetgeen de belangen van Dienstverlener en/of Verzekeraar kan schaden.
8. LEEN IPHONE SERVICE
- 8.1 In geval van SCHADE of DEFECT:
- 8.1.1 Indien de Service klant zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal binnen 4 uur een Leen iPhone bij de Service klant worden afgeleverd op elke gewenste locatie in de Benelux. Gelijktijdig bij deze levering dient de Service klant de defecte telefoon in te leveren bij de chauffeur van de Dienstverlener.
- 8.1.2 Indien de Service klant zich ten tijde van de schademelding buiten de Benelux doch binnen Europa bevindt, zal onder voorbehoud van de bestemmingslocatie, het tijdstip van de dag en buitenlandse feest- en gedenkdagen, binnen 48 uur een Leen iPhone worden afgeleverd. De Service klant dient de defecte telefoon na terugkomst in Nederland uiterlijk binnen 3 werkdagen per post te sturen naar de Dienstverlener.
- 8.2 In geval van DIEFSTAL:
- 8.2.1 Indien de Service klant zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal direct nadat Dienstverlener de schade uitkering ten gunste van de Service klant heeft toegekend, een afspraak met de Service klant worden gemaakt om binnen 24 uur een Vervangende telefoon in een Telecombinatie filiaal naar keuze af te leveren.
- 8.2.2 Indien de Service klant zich ten tijde van de schademelding buiten de Benelux doch binnen Europa bevindt en nadat de Dienstverlener de schade uitkering ten gunste van de Service klant heeft toegekend, zal onder voorbehoud van de bestemmingslocatie, het tijdstip van de dag en buitenlandse feest- en gedenkdagen, binnen 48 uur een Vervangende telefoon worden afgeleverd.

- 8.2.3 Uitsluitel omtrent de toekenning van de diefstal schade zal binnen 24 uur ná ontvangst van het proces verbaal door de Dienstverlener worden gedaan. Indien de schademelding door de Dienstverlener wordt goedgekeurd zal de Dienstverlener contact met de klant opnemen, een afspraak maken en een Vervangende Telefoon bij de Service klant op locatie afleveren.
- 8.3 Gedurende de periode dat de Leen iPhone in bruikleen is bij de Service klant geniet de Leen iPhone de voorwaarden overeenkomstig met dit servicecontract. Service klant is aansprakelijk voor schade aan de Leen iPhone die is uitgesloten in dit servicecontract.
9. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT
- 9.1 Noch Telecombinatie noch de Dienstverlener is aansprakelijk voor schade ontstaan door niet tijdige levering van een Leen iPhone of een Vervangende telefoon als gevolg van overmacht.
- 9.2 Onder overmacht in de zin van dit servicecontract wordt in ieder geval verstaan:
- extreme weer- en verkeersomstandigheden die onverantwoorde risico's met zich meebrengen voor deelname aan het verkeer;
  - oorlog, oorlogsgeweld, andere omstandigheden zoals genoemd in art. 6.9 en 6.10.
- 9.3 Indien door overmacht een Leen iPhone of Vervangende telefoon niet kan worden geleverd wordt nakoming van de verplichtingen aan de zijde van zowel Telecombinatie als de Dienstverlener opgeschort voor de duur van de overmacht.
10. BETALING VAN DE PREMIE
- 10.1 Premie zal op kwartaalbasis vooraf door de Dienstverlener via automatisch incasso geïncasseerd worden. Indien de eerste premiebetaling (inclusief eenmalige poliskosten) niet binnen 30 dagen na aanvang van dit servicecontract van de opgegeven rekening is afgeschreven, beschouwt Dienstverlener dit servicecontract als niet tot stand gekomen. Controle hierop ligt bij de Service klant. Deze dient uiterlijk op de 30e dag na ingangsdatum van dit servicecontract zelf bij Dienstverlener te reclameren.
- 10.2 Indien de premie, na aanmaning door de Dienstverlener, niet tijdig wordt voldaan, komt de dekking met onmiddellijke ingang te vervallen en is dit servicecontract beëindigd, onverminderd het recht van de Dienstverlener genoemd in artikel 10.4.
- 10.3 Indien de Service klant niet akkoord gaat met de uit hoofde van de machtiging verrichte afschrijving moet hij/zij binnen 56 dagen en bedrijven binnen 5 werkdagen na debitering aan de bank opdracht geven tot terugbetaling. Gedurende deze periode door de Dienstverlener gemaakte kosten dienen door de Service klant te worden voldaan.
- 10.4 Na beëindiging van dit servicecontract blijft de premie verschuldigd over het lopende kwartaal. Reeds voor het lopende kwartaal betaalde premie wordt niet gerestitueerd.
11. GESCHILLEN
- 11.1 De Dienstverlener en de Verzekeraar zullen al het mogelijke doen om u van een perfecte, professionele en betrouwbare service te voorzien. Indien u een klacht heeft over deze service staan onze medewerkers voor u klaar om deze te verhelpen. U kunt uw klacht telefonisch melden of schriftelijk naar onderstaand adres of per e-mail aan [verzekering@proassist.nl](mailto:verzekering@proassist.nl). Adres: ProAssist Nederland B.V., Afdeling Klantenservice, Lingewei 1, 4004 LK, Tiel.
- 11.2 De Dienstverlener zal binnen 10 werkdagen formeel op uw klacht reageren.
- 11.3 Indien u zich onverhoopt niet kunt vinden in de reactie van de Dienstverlener kunt u uw klacht richten tot Taurus Insurance Ltd. Voor het adres verwijzen wij u naar het artikel 1.8. van deze Voorwaarden. Indien ook de Verzekeraar u geen bevredigende oplossing biedt en uw klacht staat in relatie tot dit servicecontract kunt u zich wenden tot de klachtenmanager van de Malta Financial Services Authorities die toezicht houdt op de Verzekeraar. Deze behandelt klachten van particulieren aangaande financiële diensten verleent in of vanuit Malta. Adres: Consumer Complaints Manager Malta Financial Services Authorities, Notabile Road, Attard BKR 14, Malta. Tel: 00-35621441188, e-mail: [consumerinfo@mfsa.com](mailto:consumerinfo@mfsa.com). Web: [www.mfsa.com.mt/consumer](http://www.mfsa.com.mt/consumer).
- 11.4 Op dit servicecontract is Nederlandse recht van toepassing.
12. WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN
- 12.1 De Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van groepen van verzekeringen tussentijds en bloc te wijzigen en deze verzekering hieraan aan te passen.
- 12.2 De Verzekeraar brengt de Service klant schriftelijk van deze wijziging op de hoogte met vermelding van de datum waarop deze wijziging ingaat. Als de wijziging een premieverhoging en/of een dekkingsbeperking betreft heeft de verzekeringnemer het recht om de verzekering schriftelijk en binnen een termijn van 30 dagen na de wijzigingsdatum op te zeggen. De verzekering eindigt in dat geval op de eerstvolgende premievervaldatum. Als de Verzekeraar binnen deze 30 dagen geen opzegging heeft ontvangen wordt de Service klant geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

## “Algemene Voorwaarden TeleZeker”

### **TeleZeker**

#### Algemene Voorwaarden

1. BEGRIPSOMSCHRIJVING
  - 1.1. Dienstverlener  
ProAssist Nederland B.V. (hierna: “Dienstverlener”)  
Lingewei 1, 4004 LK Tiel.  
Tel: 0344 – 63 63 59.  
e-mail: [verzekering@proassist.nl](mailto:verzekering@proassist.nl).
  - 1.2. Service klant  
Koper van een Mobiele telefoon bij de Telecombinatie die premie betaalt en als Service klant is geaccepteerd en geregistreerd door de Dienstverlener.
  - 1.3. Verzekeringnemer  
ProAssist Nederland B.V. (hierna: “ProAssist”)  
Lingewei 1, 4004 LK Tiel
  - 1.4. Gebeurtenis  
Elk voorval dat de Service klant recht geeft om gebruik te maken van TeleZeker binnen de bepalingen van dit servicecontract.
  - 1.5. Mobiele telefoon  
De bij de Dienstverlener op basis van haar unieke Imei nummer geregistreerde Mobiele telefoon die met een batterij en simkaart is uitgerust, alsmede gelijktijdig gekochte accessoires, echter exclusief in- en uitbouwkosten van zogenaamde „car kits“.
  - 1.6. Leentelefoon  
Een pvc-box met daarin een gelijkwaardige Mobiele telefoon met bijbehorende voorwaarden en accessoires als een (auto-) acculader en een earset.
  - 1.7. Aanschafwaarde  
Onder Aanschafwaarde wordt verstaan de reguliere consumenten verkoopwaarde van een Mobiele telefoon op het moment van aanschaf, inclusief bijbehorende accessoires, hierbij niet mee gerekend kortingen als gevolg van het afsluiten van een abonnement of andere speciale aanbiedingen.
  - 1.8. Vervangende telefoon  
Een Mobiele telefoon die door de Verzekeraar in een Telecombinatie filiaal naar keuze wordt uitgekeerd ter vervanging van een niet reparabele Mobiele telefoon of in geval van diefstal welke recht geeft op uitkering binnen de bepalingen van deze overeenkomst. Een Vervangende telefoon is in eerste instantie identiek aan de Mobiele telefoon (met uitzondering van kleur). Indien een identieke Mobiele telefoon voor Dienstverlener niet meer verkrijgbaar is zal de Service klant ter vervanging een Mobiele telefoon krijgen die in functie en kwaliteit gelijkwaardig is aan de Mobiele telefoon welke is geregistreerd bij de Dienstverlener. Een Vervangende telefoon is altijd nieuw of „als“ nieuw.
  - 1.9. Verzekeraar  
Taurus Insurance Ltd., Strand Towers Floor 1  
36 The Strand, Sliema, Malta  
Registratienummer C43335
2. SERVICECONTRACT
  - 2.1. De dekking vangt aan op het moment dat de klant van Telecombinatie, uiterlijk binnen 14 dagen na aankoop van de Mobiele telefoon:
    - het registratieformulier ondertekend heeft,
    - zich aan Telecombinatie heeft geïdentificeerd door middel van een geldig identiteitsbewijs,
    - geaccepteerd en geregistreerd is als Service klant door de Dienstverlener.
    - uitzondering hierop is het gestelde in artikel 10.1 en 10.2.
  - 2.2. De contractsduur voor de Service klant is minimaal één kwartaal en eindigt, met inachtneming van het gestelde in artikel 10.4:
    - aan het einde het kwartaal waarin de Service klant dit servicecontract schriftelijk heeft opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
  - 2.3. Na afloop van elk kwartaal wordt de contractsduur stilzwijgend verlengd, steeds voor periodes van een kwartaal. De maximale looptijd van dit servicecontract bedraagt vijf jaar.
  - 2.4. Verzekeraar is gerechtigd het servicecontract per direct te beëindigen, echter niet zonder

- gegronde redenen.
- 2.5 Verzekeraar en Verzekeringnemer zijn gerechtigd zonder opgave van redenen de Service klant het servicecontract op te zeggen per eerstkomende premievervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 3 **TERRITORIAAL BEDING**  
De service is van kracht in geheel Europa.
- 4 **DEKKINGSOMSCHRIJVING**
- 4.1 **Pakket TeleZeker Basis**
- 4.1.1 Vergoed worden de reparatiekosten ten gevolge van een ontwerpfout, constructie-, materiaal-, of gietfout, dan wel bewerking- of montagefout aan de Mobiele telefoon.
- 4.1.2 Vergoed wordt de schade als gevolg van een plotseling van buitenaf op de Mobiele telefoon inwerkende gebeurtenis met als gevolg val-, stoot- en/of vochtschade.
- 4.1.3 Vergoed wordt de schade ontstaan door het onbruikbaar raken van accessoires als gevolg van het feit dat een Vervangende telefoon van hetzelfde merk en type als de Mobiele telefoon van de Service klant definitief niet meer leverbaar is en in overleg met de Service klant een andere Mobiele telefoon wordt verstrekt. De in- en uitbouwkosten van de zogenoemde „Car kits“ hieronder nadrukkelijk niet te verstaan.
- 4.1.4 De maximale aansprakelijkheid voor de in artikel 4.1.1 t/m 4.1.3 bedoelde vergoedingen tezamen bedraagt € 250,- indien de Aanschafwaarde van de Mobiele telefoon onder de € 250,- is; bedraagt € 500,- indien de Aanschafwaarde van de Mobiele telefoon tussen de € 250,- en de € 500,- is; Deze bedragen zijn inclusief BTW.
- 4.2 **Pakket TeleZeker Plus**
- 4.2.1 Vergoed worden de reparatiekosten ten gevolge van een ontwerpfout, constructie-, materiaal-, of gietfout, dan wel bewerking- of montagefout aan de Mobiele telefoon.
- 4.2.2 Vergoed wordt de schade als gevolg van een plotseling van buitenaf op de Mobiele telefoon inwerkende gebeurtenis met als gevolg val-, stoot- en/of vochtschade.
- 4.2.3 Vergoed wordt de schade als gevolg van diefstal uit een deugdelijk afgesloten ruimte die niet vrij toegankelijk is voor het publiek, vergezeld van aanwijsbare sporen van braak en beroving gepaard gaande met geweld of onder bedreiging van geweld.
- 4.2.4 Vergoed wordt de schade ontstaan door het onbruikbaar raken van accessoires als gevolg van het feit dat een Vervangende telefoon van hetzelfde merk en type als de Mobiele telefoon van de Service klant definitief niet meer leverbaar is en in overleg met de Service klant een andere Mobiele telefoon wordt verstrekt. De in- en uitbouwkosten van de zogenoemde „Car kits“ hieronder nadrukkelijk niet te verstaan.
- 4.2.5. De maximale aansprakelijkheid voor de in artikel 4.1.1 t/m 4.1.4 bedoelde vergoedingen tezamen bedraagt € 250,- indien de Aanschafwaarde van de Mobiele telefoon onder de € 250,- is; bedraagt € 500,- indien de Aanschafwaarde van de Mobiele telefoon tussen de € 250,- en de € 500,- is en bedraagt € 1000,- indien de Aanschafwaarde van de Mobiele telefoon boven de € 500,- is; Deze bedragen zijn inclusief BTW.
- 4.2.6 Vergoed worden de gesprekskosten vanaf het moment van schade, ontstaan door aantoonbaar misbruik van anderen dan de Service klant, tot maximaal € 1.500,- (incl. BTW) per gebeurtenis. Vergoed wordt een maximale periode van 48 uur vóór melding van diefstal van de Mobiele telefoon aan de operator met het verzoek om blokkade, op voorwaarde dat in de gestolen Mobiele telefoon het simkaart- en bijbehorend telefoonnummer bij Verzekeraar bekend is en voldaan is aan het bepaalde in artikel 7.7.1.
5. **EIGEN RISICO en WIJZIGINGEN**
- 5.1 **Pakket TeleZeker Basis**  
Het eigen risico bedraagt € 15,- (incl. BTW) indien de aanschafwaarde van uw Mobiele telefoon onder de € 250,- is en bedraagt € 25,- (incl. BTW) indien de aanschafwaarde van uw Mobiele telefoon onder de € 500,- is. Dit geldt per gebeurtenis en dient door de Service klant contant voldaan te worden bij ontvangst van de gerepareerde Mobiele telefoon dan wel bij het ontvangst van een Vervangende telefoon.
- Pakket TeleZeker Plus**  
Het eigen risico bedraagt € 25,- (incl. BTW) indien de aanschafwaarde van uw Mobiele telefoon onder de € 250,- is, bedraagt € 35,- (incl. BTW) indien de aanschafwaarde van uw Mobiele telefoon onder de € 500,- en bedraagt € 40,- (incl. BTW) indien de aanschafwaarde van uw Mobiele telefoon boven de € 500,- ligt. Dit geldt per gebeurtenis en dient door de Service klant

contant voldaan te worden bij ontvangst van de gerepareerde Mobiele telefoon dan wel bij het ontvangst van een Vervangende telefoon.

- 5.2 Service klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aan Dienstverlener doorgeven van wijzigingen van de gegevens op basis waarvan dit servicecontract tot stand is gekomen. Dit betreft adres- en bankgegevens van de Service klant alsmede veranderingen aangaande de Mobiele telefoon.
- 5.3 Wijziging van Mobiele telefoon is alleen dan mogelijk indien het een nieuwe Mobiele telefoon betreft en de wijziging binnen 30 dagen na aanschaf wordt aangemeld. Verzekeraar behoudt zich het recht voor het aankoopbewijs van de nieuwe telefoon op te vragen.

### 6. UITSLUITINGEN

Niet gedekt is schade die het gevolg is van:

- 6.1 Verlies, vermissing en zakkenrollen.
- 6.2 Defecten ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van de Mobiele telefoon en/of accessoires.
- 6.3 Bewerking, reparatie en/of reiniging door de Service klant en/of door een niet door de fabrikant erkend reparatiebedrijf.
- 6.4 Corrosie, oxidatie, batterijlekkage en enig ander geleidelijk inwerkend defect.
- 6.5 Krassen, schrammen of deuken welke de normale gebruiksmogelijkheden niet beïnvloeden.
- 6.6 Experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving en/of ander gebruik dan waarvoor de Mobiele telefoon is bestemd, als ook het nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud.
- 6.7 Opzet door de Service klant, alsmede schade met goedvinden van de Service klant toegebracht.
- 6.8 Verbeurdverklaring of inbeslagneming, respectievelijk schade welke plaats heeft gedurende de tijd dat de Mobiele telefoon in beslag is genomen of op last van een overheid of instantie te haren behoeve wordt gerekwireerd of gebruikt.
- 6.9 Oorlog, oorlogsgeweld, oorlogstuig, gewapende internationale actie, burgeroorlog, opstand, oproer of onlusten.
- 6.10 Atoomkernreacties, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen.
- 6.11 Schade ontstaan gedurende de periode van in huur of pand geven dan wel in bruikleen afstaan van de Mobiele telefoon aan anderen dan personen binnen het eigen bedrijf of dan inwonende gezinsleden.
- 6.12 Schade aan batterijen, accu's en programmatuur ontstaan door gebruik daarvan en/of slijtage en/of geleidelijke achteruitgang.
- 6.13 Diefstal van de Mobiele telefoon uit een voertuig in het geval dat de Mobiele telefoon zich bevond op een van buitenaf zichtbare plaats in het voertuig.
- 6.14 Diefstal van de Mobiele telefoon als zich op het moment van diefstal in de Mobiele telefoon niet de simkaart bevindt met het bij Dienstverlener geregistreerde Mobiele telefoonnummer.
- 6.15 Materiële en/of immateriële gevolgschade, tenzij deze schade expliciet onder de dekking valt zoals is omschreven in artikel 4 van de algemene voorwaarden.
- 6.16 Defecten veroorzaakt door de installatie van illegaal verkregen software.

### 7. SCHADEREGELING

- 7.1 Schadevergoeding vindt uitsluitend plaats in natura, behoudens in geval van misbruik als omschreven in het artikel 4.2.6.
- 7.2 In geval van schade of defect, zoals beschreven in de artikelen 4.1.1 t/m 4.1.2 zal de Dienstverlener zorg dragen voor de reparatie van de Mobiele telefoon. Gedurende de reparatieperiode heeft de Service klant recht op een Leentelefoon. Deze Leentelefoon zal door Dienstverlener worden verstrekt zoals is beschreven in artikel 8.1. Indien de mobiele telefoon van Service klant niet reparabel blijkt dan ontvangt Service klant een Vervangende telefoon zoals omschreven in artikel 1.8.
- 7.3 In geval van diefstal, zoals is beschreven in artikel 4.2.3. ontvangt de Service klant een Vervangende telefoon, zoals is beschreven in artikel 8.2 en 1.8.
- 7.4 Zodra tot levering van een Vervangende telefoon wordt overgegaan zal het eigendom van de oorspronkelijke Mobiele telefoon aan Verzekeraar worden overgedragen.
- 7.5 Verzekeraar heeft, in geval er over wordt gegaan tot schadevergoeding, het recht van Service klant te verlangen dat de eventuele vorderingen die terzake van de schade toebrengeende gebeurtenis op anderen bestaan, aan Verzekeraar worden gecedeerd.
- 7.6 In geval van diefstal dient de Service klant de Dienstverlener het originele exemplaar te doen toekomen van het proces-verbaal, waarna de Dienstverlener de schade dezelfde of uiterlijk de eerstvolgende werkdag zal afhandelen. Verzekeraar heeft het recht om in geval van diefstal met

braakschade aanvullend bewijsmateriaal te vorderen in de vorm van een originele reparatienota of een onafhankelijk expertiserapport.

7.7 Service klant is verplicht:

7.7.1 In geval van diefstal, vermissing of beschadiging van de Mobiele telefoon de Dienstverlener direct via het servicenummer 0344 – 63 63 59 (dan wel een nader door de Dienstverlener kenbaar gemaakt servicenummer) in kennis te stellen.

7.7.2 In geval van diefstal hiervan zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie, in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking. Na ontvangst van het proces-verbaal dient de Service klant de Dienstverlener omgaand een exemplaar van dit proces-verbaal te doen toekomen.

7.7.3 Dienstverlener:

- elke inlichting omtrent de gebeurtenis te verschaffen.
- de mogelijkheid te geven de schade te onderzoeken en vast te stellen voordat tot vervanging wordt overgegaan.
- alle door of namens Dienstverlener gegeven aanwijzingen op te volgen en zich te onthouden van al hetgeen de belangen van Dienstverlener en/of Verzekeraar kan schaden.

8. LEEN TELEFOON SERVICE

8.1 In geval van SCHADE of DEFECT:

8.1.1 Indien de Service klant zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal binnen 4 uur een Leentelefoon bij de Service klant worden afgeleverd op elke gewenste locatie in de Benelux. Gelijktijdig bij deze levering dient de Service klant de defecte telefoon in te leveren bij de chauffeur van de Dienstverlener.

8.1.2 Indien de Service klant zich ten tijde van de schademelding buiten de Benelux doch binnen Europa bevindt, zal onder voorbehoud van de bestemmingslocatie, het tijdstip van de dag en buitenlandse feest- en gedenkdagen, binnen 48 uur een Leentelefoon worden afgeleverd. De Service klant dient de defecte telefoon na terugkomst in Nederland uiterlijk binnen 3 werkdagen per post te sturen naar de Dienstverlener.

8.2 In geval van DIEFSTAL:

8.2.1 Indien de Service klant zich ten tijde van de schademelding in de Benelux bevindt, zal direct nadat Dienstverlener de schade uitkering ten gunste van de Service klant heeft toegekend, een afspraak met de Service klant worden gemaakt om binnen 24 uur een Vervangende telefoon in een Telecombinatie filiaal naar keuze af te leveren.

8.2.2 Indien de Service klant zich ten tijde van de schademelding buiten de Benelux doch binnen Europa bevindt en nadat de Dienstverlener de schade uitkering ten gunste van de Service klant heeft toegekend, zal onder voorbehoud van de bestemmingslocatie, het tijdstip van de dag en buitenlandse feest- en gedenkdagen, binnen 48 uur een Vervangende telefoon worden afgeleverd.

8.2.3 Uitsluitel omtrent de toekenning van de diefstal schade zal binnen 24 uur ná ontvangst van het proces verbaal door de Dienstverlener worden gedaan. Indien de schademelding door de Dienstverlener wordt goedgekeurd zal de Dienstverlener contact met de klant opnemen, een afspraak maken en een Vervangende Telefoon bij de Service klant op locatie afleveren.

8.3 Gedurende de periode dat de Leentelefoon in bruikleen is bij de Service klant geniet de Leentelefoon de voorwaarden overeenkomstig met dit servicecontract. Service klant is aansprakelijk voor schade aan de Leentelefoon die is uitgesloten in dit servicecontract.

9. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

9.1 Noch Telecombinatie noch de Dienstverlener is aansprakelijk voor schade ontstaan door niet tijdige levering van een Leentelefoon of een Vervangende telefoon als gevolg van overmacht.

9.2 Onder overmacht in de zin van dit servicecontract wordt in ieder geval verstaan:

- extreme weer- en verkeersomstandigheden die onverantwoorde risico's met zich meebrengen voor deelname aan het verkeer;
- oorlog, oorlogsgeweld, andere omstandigheden zoals genoemd in art. 6.9 en 6.10.

9.3 Indien door overmacht een Leentelefoon of Vervangende telefoon niet kan worden geleverd wordt nakoming van de verplichtingen aan de zijde van zowel Telecombinatie als de Dienstverlener opgeschort voor de duur van de overmacht.

10. BETALING VAN DE PREMIE

10.1 Premie zal op kwartaalbasis vooraf door de Dienstverlener via automatisch incasso geïncasseerd worden. Indien de eerste premiebetaling (inclusief eenmalige poliskosten) niet binnen 30 dagen

na aanvang van dit servicecontract van de opgegeven rekening is afgeschreven, beschouwt Dienstverlener dit servicecontract als niet tot stand gekomen. Controle hierop ligt bij de Service klant. Deze dient uiterlijk op de 30e dag na ingangdatum van dit servicecontract zelf bij Dienstverlener te reclameren.

- 10.2 Indien de premie, na aanmaning door de Dienstverlener, niet tijdig wordt voldaan, komt de dekking met onmiddellijke ingang te vervallen en is dit servicecontract beëindigd, onverminderd het recht van de Dienstverlener genoemd in artikel 10.4.
- 10.3 Indien de Service klant niet akkoord gaat met de uit hoofde van de machtiging verrichte afschrijving moet hij/zij binnen 56 dagen en bedrijven binnen 5 werkdagen na debitering aan de bank opdracht geven tot terugbetaling. Gedurende deze periode door de Dienstverlener gemaakte kosten dienen door de Service klant te worden voldaan.
- 10.4 Na beëindiging van dit servicecontract blijft de premie verschuldigd over het lopende kwartaal. Reeds voor het lopende kwartaal betaalde premie wordt niet gerestitueerd.

### 11 GESCHILLEN

- 11.1 De Dienstverlener en de Verzekeraar zullen al het mogelijke doen om u van een perfecte, professionele en betrouwbare service te voorzien. Indien u een klacht heeft over deze service staan onze medewerkers voor u klaar om deze te verhelpen. U kunt uw klacht telefonisch melden of schriftelijk naar onderstaand adres of per e-mail aan [verzekering@proassist.nl](mailto:verzekering@proassist.nl). Adres: ProAssist Nederland B.V., Afdeling Klantenservice, Lingewei 1, 4004 LK, Tiel.
- 11.2 De Dienstverlener zal binnen 10 werkdagen formeel op uw klacht reageren.
- 11.3 Indien u zich onverhoopt niet kunt vinden in de reactie van de Dienstverlener kunt u uw klacht richten tot Taurus Insurance Ltd. Voor het adres verwijzen wij u naar het artikel 1.9. van deze Voorwaarden.
- 11.4 Indien ook de Verzekeraar u geen bevredigende oplossing biedt en uw klacht staat in relatie tot dit servicecontract kunt u zich wenden tot de klachtenmanager van de Malta Financial Services Authorities die toezicht houdt op de Verzekeraar. Deze behandelt klachten van particulieren aangaande financiële diensten verleent in of vanuit Malta. Adres: Consumer Complaints Manager Malta Financial Services Authorities, Notabile Road, Attard BKR 14, Malta. Tel: 00-35621441188, e-mail: [consumerinfo@mfsa.com](mailto:consumerinfo@mfsa.com). Web: [www.mfsa.com.mt/consumer](http://www.mfsa.com.mt/consumer).
- 11.5 Op dit servicecontract is Nederlandse recht van toepassing.

### 12 WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

- 12.1 De Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van groepen van verzekeringen tussentijds en bloc te wijzigen en deze verzekering hieraan aan te passen.
- 12.2 De Verzekeraar brengt de Service klant schriftelijk van deze wijziging op de hoogte met vermelding van de datum waarop deze wijziging ingaat. Als de wijziging een premieverhoging en/of een dekkingsbeperking betreft heeft de verzekeringnemer het recht om de verzekering schriftelijk en binnen een termijn van 30 dagen na de wijzigingsdatum op te zeggen. De verzekering eindigt in dat geval op de eerstvolgende premievervaldatum. Als de Verzekeraar binnen deze 30 dagen geen opzegging heeft ontvangen wordt de Service klant geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.